

Általános Szerződési Feltételek – R-Display Kft.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza R-Display Kft. (székhely:2092, Budakeszi, Csillag u. 10.,adószám:14763401-2-13), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett weboldal használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: R-Display Kft.

A szolgáltató székhelye: 2092 Budakeszi, Csillag u. 10

A szolgáltató átvételi lehetőséggel rendelkező telephelye: 1032 Budapest, Visegrádi u. 12

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,

rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@faltetko.com

Cégjegyzékszám: 13-09-128727

Céget bejegyző bíróság: xxxxxxxxxxxx

Adószáma: 14763401-2-13

Telefonszám: 06309100790

Adatvédelmi nyilvántartási szám: XXXXXXXXXXXX

A szerződés nyelve: magyar

Alapvető rendelkezések:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A webshopban szereplő termékek, grafikai anyagok, tervek és szövegek a forgalmazó kizárólagos tulajdonát képezik, azok másolása, használata tilos!

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A termékek kizárólag elektronikus levélben rendelhetőek meg, futárszolgálattal történő kiszállítással, vagy személyes átvétellel üzletünkben. A termékek az áfát és a csomagolás díját tartalmazzák, de a szállítás díját nem.

A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Fizetési lehetőségek, szállítási módok

Az üzletünkben vásárolt termékeket készpénzes fizetéssel üzletünkben átvéve, vagy előreutalással fizetheti ki. A csomagok kiszállításáról a First Class City futi Kft. futárszolgálat gondoskodik. Utánvetés kézbesítésre nincs mód. A futárszolgálat egyszer kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a igénybe vevőre terheli a Szolgáltató.

A szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 24 órán belül megtörténik. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

Az igénybe vevő köteles az átvételekor ellenőrizni a termék csomagolásának sértetlenségét, és megfelelő teljesítés esetén a terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Ennek megtörténte esetén a Szolgáltató a továbbiakban nem fogad el hiányosságokra vonatkozó kifogást. A Szolgáltató minden esetben megfelelően gondoskodik a csomag megfelelő, szállításra alkalmas csomagolásáról. Amennyiben az igénybe vevő átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, mely tény a megtagadás okának feltüntetésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, az igénybe vevőnek pedig alá kell írni.

Panaszkezelés

A Szolgáltató köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről - ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével - és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és - ha a panaszokat ilyen módon is fogadja

- elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budapesti Bíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2018.05.23